



## algemene voorwaarden

**Goedstof is een vennootschap onder firma (vof), gevestigd in Weert en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82124965. Thuishaven van Goedstof is de SooS, Markt 9 6001 EJ Weert.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, producties en werkzaamheden verricht door en overeengekomen met Anne de Bruijn en/of Nicole Smolenaers namens Goedstof.

### algemeen

1. Bij inschrijving verklaar je dat je akkoord bent met de algemene voorwaarden van Goedstof.
2. Zodra de inschrijving en betaling zijn verwerkt, is een overeenkomst met Goedstof tot stand gekomen.
3. Deze overeenkomst heeft betrekking op de aangemelde activiteit(en) en/of artikelen.
4. De onderhavige algemene voorwaarden maken deel uit van die overeenkomst.
5. In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.
6. Tijdens alle activiteiten, georganiseerd door Goedstof, zowel direct als indirect, is de deelnemer zelf aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Goedstof als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet. De deelnemer dient in het bezit te zijn van een WA-verzekering.
7. Goedstof is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteiten of verzending.
8. Aan eventuele getuigschriften, uitgaande van Goedstof, zijn geen wettelijke bevoegdheden en/of rechten verbonden.

### inschrijven

1. Inschrijven is mogelijk via onze website ([www.goedstof.nl](http://www.goedstof.nl)), via email en persoonlijk.
2. De inschrijving is definitief na betaling en ontvangst van een bevestiging van Goedstof.
3. Het is niet mogelijk onder voorbehoud een plek in een activiteit te reserveren.
4. Het is niet mogelijk gratis of tegen betaling één of meerdere lessen als proefles te volgen.
5. Een inschrijving geldt voor de volledige activiteit en is bindend.
6. De datum waarop Goedstof de inschrijving ontvangt, is bepalend voor plaatsing in de productie.
7. Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
8. De activiteiten gaan alleen door bij voldoende deelnemers, het minimumaantal wordt bepaald door Goedstof in samenspraak met de professional(s).
9. Voor alle activiteiten geldt: vol is vol.
10. Introductés zijn niet toegestaan en worden te allen tijde geweigerd.
11. Gemiste producties en/of activiteiten kunnen niet worden ingehaald.

### betalen

1. Op de website van Goedstof kunnen open avonden (online) workshops, (online) producties en trainingen, (online) cursussen, readings, lezingen, sessies en andere diensten (of fysieke producten) op afstand gereserveerd en gekocht worden. De website is gericht op zowel natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, als rechtspersonen en natuurlijke personen handelend in beroep of bedrijf. Bij deze laatste groep dient een bedrijfsnaam ingevuld te worden bij de aanmelding/reservering.
2. Voor betalingen maakt Goedstof gebruik van Mollie, een Nederlandse payment service provider. Door hier gebruik van te maken hoeven wij niet handmatig betalingen op onze eigen bankrekening te controleren en gaat de betaalstatus van de bestelling meteen op 'ja', zodra je als deelnemer betaald hebt.
3. In overleg kunnen betalingen aan Goedstof eveneens contant gedaan worden of via overboeking (facturering).
4. De deelnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting.
5. In het geval van niet tijdige of onvolledige betaling van het inschrijfgeld, kan Goedstof de deelnemer de toegang tot de desbetreffende activiteit ontzeggen.
6. Bij blijvende niet (of niet volledige) nakoming van de betalingsverplichting, wordt de eerdergenoemde overeenkomst ontbonden met instandhouding van de betalingsverplichting van de deelnemer.
7. Bij blijvende niet (of niet volledige) nakoming van de betalingsverplichting worden de aanmaningskosten, alsmede alle kosten voor incasso en rechtsgang, op de deelnemer verhaald.

# GOEDSTOF

## **verzuim en tussentijds beëindigen**

1. Het verzuim van producties geeft geen recht op het inhalen daarvan, noch op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het betaalde inschrijfgeld.
2. Bij verminderde validiteit graag vooraf contact via telefoon en informeren naar de mogelijkheid tot het volgen van de betreffende activiteit. Bij verzuim hiervan ben je helaas zelf verantwoordelijk voor de gevolgen en kun je na aanvang van de activiteit geen rechten tot annuleren meer doen gelden.

## **annuleren**

1. Voor de aanmeldingen geldt geen herroepingsrecht, het is daarom niet mogelijk om betaalde activiteiten te annuleren of te ruilen wanneer daarvoor een maximaal aantal deelnemers is vastgesteld.
2. No shows en last-minute annuleringen (<48 uur voor aanvang) worden niet terugbetaald, tenzij sprake is van calamiteiten. Dit omdat o.a. reeds aan alle kosten voor voorbereiding zijn voldaan en de plek is vrijgehouden voor jou, wat inschrijving door anderen belemmerd kan hebben.
3. Voor tijdige annuleringen (>48 uur voor aanvang) wordt in samenspraak een oplossing gezocht, bijvoorbeeld door een andere productie te kiezen of (deels) terugbetaling.
4. Wanneer door Goedstof onverhoopt een activiteit geannuleerd dient te worden, ontvang je de reeds betaalde deelnamekosten terug of kun je kiezen voor een andere productie.

## **offertes en tarieven**

1. Geldende tarieven zijn beschikbaar op onze site en via persoonlijk contact aan te vragen. Goedstof is vrijgesteld van BTW. Vermelde prijzen bevatten geen BTW-percentages of BTW-bedragen, tenzij anders vermeld. Dit geldt ook wanneer facturen betaald worden door werkgevers, bedrijven of ondernemers (zakelijke facturen).
2. Alle door Goedstof gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig (na offertedatum), tenzij anders aangegeven. Goedstof is slechts aan een offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Goedstof is bevestigd.
3. Offertes van Goedstof zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Ervan uitgaande dat de opdrachtgever alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist of onvolledig blijkt te zijn, behoudt Goedstof zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Goedstof te leveren diensten eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

## **betalen in termijnen**

1. Wanneer onderling overeengekomen, kun je bepaalde diensten in termijnen betalen. Je ontvangt de factuur voor het totaalbedrag en betaalt in afgesproken termijnen met betaalverzoeken op afgesproken data. Met het betalen van de eerste termijn ga je akkoord met het totaal verschuldigde bedrag. Wanneer je als deelnemer niet kunt voldoen aan de financiële verplichtingen en toch op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft Goedstof of een daartoe gemachtigd persoon het recht om toegang tot deelname te weigeren.
2. Wanneer Goedstof, door wanbetaling van een deelnemer, genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemer. Facturen en betaalverzoeken worden altijd digitaal verzonden, tenzij anders afgesproken.

## **wijzigingen**

1. Alle op de site, in acties of bevestigingen en/of overzichten genoemde data zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Aan de genoemde data kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Goedstof behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de programmering (zoals data, locatie, professional) zonder restitutie van gelden.
3. Goedstof is gerechtigd een activiteit af te lasten en niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, in welke vorm dan ook. Het reeds betaalde inschrijfgeld wordt naar rato gerestitueerd.

## **intellectuele eigendomsrechten**

Het is deelnemers niet toegestaan leermateriaal, documenten, draaiboeken van trainingen en workshops, die tijdens of in het kader van de productie(s) worden verstrekt te kopiëren, te verspreiden of in eigen beheer uit te voeren of aan te bieden. Op de teksten op de website berust copyright.



## privacy en vertrouwelijkheid

1. Goedstof en haar betrokkenen behandelen alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt, zoals persoonlijke en bedrijfsgegevens, vertrouwelijk. Deze informatie wordt alleen gebruikt in de beslotenheid van de groep en de administratie. In overleg met de deelnemer kan besloten worden om derden in te lichten.
2. In het geval van dreigend gevaar voor deelnemers, bepaalde personen en/of de samenleving behoudt Goedstof en daarmee de betrokken professionals zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
3. Het is deelnemers niet toegestaan om video- en geluidsopnames te maken tijdens producties. Het maken van foto's door deelnemers is toegestaan, maar alleen voor eigen gebruik en in overleg met de professional.
4. Verslaggeving over een activiteit, gepubliceerd op de website, in de nieuwsbrief of in een post op social media heeft een informerende functie. We publiceren hiermee een terugblik of vooruitblik op een productie en/of activiteit. Wanneer deelnemers bezwaar hebben tegen het maken of gebruiken van foto's, is er voorafgaande aan de productie altijd ruimte om dit kenbaar te maken.

## aansprakelijkheid

Deelname aan de producties en activiteiten van Goedstof gebeurt altijd op basis van vrijwilligheid. Goedstof kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof en/of aangeboden activiteit door de deelnemer of enig ander derde. In het geval van lichamelijke en/of psychische klachten, dien je eerst contact op te nemen met jouw huisarts. Als deelnemer ben je verantwoordelijk voor jezelf en voor je daden en handelingen tijdens producties en activiteiten, zowel als tijdens je verblijf in de aangeboden accommodaties.

## disclaimer

Goedstof aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die is ontstaan ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie op de website. De websites en/of informatiebronnen waarnaar wij onder meer via hyperlinks verwijzen, worden door anderen onderhouden. Op geen enkele wijze zijn wij aansprakelijk voor deze externe informatie/links. Ook niet voor eventuele werkelijke of vermeende schade van welke aard dan ook (defecten, virussen, gegevensverlies etc.) die mogelijk zou kunnen voortvloeien uit bezoek aan en gebruik van de website(s).

## akkoord

Door inschrijving en/of betaling wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te zijn.

Weert, februari 2024